

Условия оплаты и доставки

Описание магазина

Наша термобутылка - это прекрасный подарок для активных людей, для тех, кто следит за собственным здоровьем, кто любит путешествовать, покорять горные вершины или гулять по городу. Одним словом - для тех, кому нужна Чистая вода. Выходит, что для всех=)

Прибыль с продаж идет на развитие карты, телеграм-бота Refill.

Оплата товаров

Вы можете оплатить заказ банковской картой по ссылке в описании, выбрав способ доставки:

1. самовывоз Санкт-Петербург - [оплатить тут](#)
2. доставка в пункт выдачи Voxberry - [оплатить тут](#)
Стоимость доставки по РФ - 250 рублей, включена в стоимость с доставкой.

Заказ передаётся в доставку, как правило, на следующий день после оформления (зависит от времени суток, когда был оформлен заказ).

Доставка товаров

Доставка осуществляется Voxberry в пункты выдачи.

[Найти ближайший пункт выдачи](#)

После любой оплаты товара с доставкой или самовывоз напишите нам на почту info@tvojavoda.ru для согласования деталей доставки (адреса пункта выдачи, времени самовывоза) или по номеру +7(927)262-55-77 (WhatsApp).

В случае, если мы не получили сообщение, то мы свяжемся с вами по электронной почте, которая была указана вами при оплате. Но это может занять больше времени.

Возврат товаров

Если вам не подошел купленный товар, вы можете вернуть его в течение 7 дней с момента получения (кроме ИП и юр. лиц).

Порядок возврата

1. Убедитесь, что товар не имеет следов использования, а его заводская упаковка (при наличии) не повреждена.
 2. Для оформления заявления на возврат напишите нам info@tvojavoda.ru
 3. Дождитесь от нас подтверждения, что заявление заполнено правильно. Распечатайте его.
 4. Упакуйте товар так, чтобы исключить его повреждение при доставке. Вложите в посылку распечатанное и подписанное заявление о возврате товара и чек (при наличии или эл.вариант).
 5. Отправьте товар транспортной компанией на адрес, который мы напишем вам в письме. Оплата доставки возвратного товара за счет Покупателя.
 6. После получения товара мы произведем его осмотр. В случае наличия следов использования товара либо порчи товара вследствие повреждения при доставке, об этом составляется акт, после чего нам придется отправить товар обратно без возмещения стоимости.
 7. Возврат денежных средств производится в течение 7 дней с момента получения товара магазином. Возврат производится одним из способов по вашему выбору:
 - на карту, которой вы оплачивали покупку на сайте,
 - на ваш расчетный счет в любом российском банке.
- При возникновении любых вопросов напишите нам info@tvojavoda.ru.